

Die **Carolus Thermen Bad Aachen** – ein freizeitorientiertes Thermalbad – gehören mit rund 350.000 Gästen pro Jahr zu den besucherstärksten Highlights in Aachen. Eine großzügige Saunalandschaft, ein exklusiver Wellnessbereich mit Kosmetik-Anwendungen sowie drei Restaurants bieten ein vielfältiges Entspannungsangebot.

Zur Unterstützung des **Spa Teams** suchen wir **DICH** (w/m/d)
ab dem 01.09.2019 in Voll- o. Teilzeit (20 - 39h/Woche).

Mach mit uns den Unterschied!

Was gibt es Schöneres, als mit einem offenen Lächeln empfangen zu werden? Als Mitarbeiter im Spa Team sorgst Du dafür, dass unsere Gäste in einer der sorgfältig zusammengestellten Wellnessanwendungen den Alltag hinter sich lassen und auf Entspannung umschalten. Hier sind Kollegen gefragt, die besonders gut und gerne mit Menschen umgehen.

Deine Aufgaben:

- herzlicher Empfang sowie Verabschiedung aller unserer Hausgäste – insbesondere natürlich der Spagäste
- kundenorientierte Beratung der Gäste hinsichtlich der Anwendungen sowie der Babor Produkte
- professionelle und empathische Durchführung von Anwendungen in den Bereichen Massage, Wellness u. Kosmetik
- telefonische elektronische Gästebetreuung
- Sicherstellen eines einladenden, sauberen Spabereichs
- optimales Beschwerdemanagement

Neben Deiner authentischen und positiven Persönlichkeit solltest Du Folgendes mitbringen:

- Du verstehst Dich sich als emphatischer Gastgeber und bist absolut kunden- und serviceorientiert
- Du verfügst über Aus- und/oder Weiterbildung in den Bereichen Physiotherapie, Massage oder Kosmetik
- Berührungsfähigkeit im Umgang mit dem PC (Buchungssystem) kennst Du nicht und gehst entsprechend sorgfältig damit um
- Teamarbeit liegt Dir am Herzen
- idealerweise verfügst Du über Fremdsprachenkenntnisse in Englisch, Französisch und/oder Niederländisch

Wir bieten Dir ein Arbeitsumfeld in entspannter und gleichzeitig dynamischer Atmosphäre. Kooperative Teamarbeit wird bei uns großgeschrieben. Die Vergütung erfolgt leistungsgerecht nach dem TVöD. Der Arbeitsplatz ist für schwerbehinderte Menschen bedingt geeignet.

Fühl Dich herzlich willkommen, uns zu unterstützen!

Bewerbungen bitte ausschließlich per E-Mail an:

Kur- und Badegesellschaft mbH
Carolus Thermen Bad Aachen
Anja Doerenkamp
a.doerenkamp@carolus-thermen.de

